

<b>FIBERNET s. r. o.</b>	<b>Zmluva o pripojení</b>	Evidenčné číslo zmluvy:
	do verejnej elektronickej komunikačnej siete a sprostredkovaní služby pripojenia do siete internet uzatvorená v zmysle ust. § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov s poukázaním na ust. § 43 zákona č. 610/2003 Z.z. v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zmluva“).	<b>112623</b>

<b>Poskytovateľ:</b>	
Adresa / sídlo:	<b>FIBERNET s. r. o. Krtíšska 5/21 991 06 Záhorce</b>
Štatutárny zástupca:	<b>Ing. Branislav Filip</b>
Bankové spojenie:	<b>VÚB Banka 2601081351/0200</b>
IČO:	<b>44782489</b>
IČ DPH:	<b>SK2022826564</b>
Výpis z obch. registra:	<b>Okr. Súdu v B. Bystrici, odd. SRO, vl.č. 16534/S</b>

<b>Užívateľ:</b> Názov spoločnosti: <b>Obec Balog nad Ipľom</b>	
<b>Zastúpená:</b> <b>Ludovít Cseri</b>	
Trvalé bydlisko alebo sídlo: <b>Hlavná 75, Balog nad Ipľom 991 11</b>	
Právna forma: <b>Firma</b>	Zasielanie faktúr pozemnou poštou : <b>Áno</b>
IČO: <b>00319228</b>	DIČ: / Bankové spojenie: /
Zapísaná v Obchodnom registri OS:	odd. vl.č.:
Fakturačná adresa: <b>Hlavná 75, Balog nad Ipľom</b>	PSC: <b>991 11</b>
Email: <b>info@balognadiplom.sk</b>	Kontaktný telefón: <b>0918469128,0905492688 , 047/4885117</b>

## Čl. I

### Všeobecné ustanovenia

1. Poskytovateľ je právnickou osobou zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu v Banskej Bystrici, Oddiel: Sro , Vložka č. : 16534/S. Poskytovateľ má oprávnenie súvisiace s poskytovaním služieb podľa zmluvy.

## Čl. II

### Predmet zmluvy

1. Predmetom zmluvy je využívanie služieb Poskytovateľa za účelom prístupu do verejnej elektronickej komunikačnej siete internet.

## Čl. III

### Miesto poskytovania služby

1. Služba je Poskytovateľom poskytovaná v okrese Veľký Krtíš, pričom spôsob a podmienky poskytovania Služby zo strany Poskytovateľa sú závislé od sídla Užívateľa a od miesta, kde Užívateľ službu využíva.

2. Užívateľ sa zaväzuje pred pripojením služby na svoje náklady pripraviť miesto inštalácie tak, aby poskytovateľ mohol vykonať pripojenie a poskytovanie služby v súlade so zmluvou, a to najmä tým, že:
- a) získa od všetkých dotknutých subjektov všetky nevyhnutné povolenia na používanie Služby v súlade s osobitnými právnymi predpismi
  - b) zabezpečí miesto inštalácie v súlade s príslušnými technickými normami (STN),
  - c) zabezpečí priestor montáže v mieste inštalácie proti krádeži vhodným spôsobom
  - d) poskytne Poskytovateľovi všetku požadovanú súčinnosť.

#### Čl. IV Cena

1. Učastníci zmluvy si dohodli cenu predmetu zmluvy v osobitnej objednávke s presnou špecifikáciou predmetu zmluvy, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.

#### Čl. V Spoločné a záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa zaväzujú dodržiavať „Všeobecné obchodné podmienky dátovej siete FIBERNET“ (ďalej len „Všeobecné podmienky“), služby prístupu do internetu.
2. Prípadné zmeny a úpravy tejto zmluvy budú riešené formou samostatných písomných dodatkov, ktoré sa stanú jej neoddeliteľnou súčasťou.
3. Užívateľ bol oboznámený so Všeobecnými podmienkami, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy. Súhlasí s nimi a zaväzuje sa ich dodržiavať.
4. Zmluva sa vyhotovuje v dvoch exemplároch, z ktorých jeden obdrží Užívateľ a druhý Prevádzkovateľ.
5. Zmluva sa podpisuje na dobu neurčitú.

V Záhorciach dňa **1.9.2013**

FIBERNET S.R.O.  
Križovka 5/21  
991  
IČO  
IČ DPH

**OBEC BALOG NAD IPLOM**  
Hlavná č. 75  
991 11 Balog nad Ipľom  
IČO: 003 19 228  
DIČ: 2020031317

Užívateľ

<b>FIBERNET s. r. o.</b>	<b>Dodatok k zmluve o pripojení</b> do verejnej elektronickej komunikačnej siete a sprostredkovaní služby pripojenia do siete internet	<b>DODATOK č. 1</b> K zmluve č.
		<b>112623</b>

<b>Poskytovateľ:</b>	
Adresa / sídlo:	<b>FIBERNET s. r. o.</b> <b>Krtíšska 5/21</b> <b>991 06 Záhorce</b>
Štatutárny zástupca:	<b>Ing. Branislav Filip</b>
Bankové spojenie:	<b>VÚB Banka 2601081351/0200</b>
IČO:	<b>44782489</b>
IČ DPH:	<b>SK2022826564</b>
Výpis z obch. registra:	<b>Okr. Súdu v B. Bystrici, odd. SRO, vl.č. 16534/S</b>

<b>Užívateľ / Názov spoločnosti: Obec Balog nad Ipl'om, Zastúpená: Ľudovít Cseri</b>
<b>Sídlo: Hlavná 75, Balog nad Ipl'om 991 11</b>
<b>IČO: 00319228</b>
<b>DIČ:</b>

**Čl. I.**  
**Predmet dodatku**

1. Poskytovateľ sa zaväzuje, že po dobu **72 mesiacov** odo dňa uvedeného v bode 7 tohto dodatku bude poskytovať internetové pripojenie na futbalovom ihrisku pre futbalový klub v obci Užívateľa.
2. Užívateľ vyhlasuje, že nemá žiadne finančné záväzky voči Prevádzkovateľovi, ktoré v deň, keď bude podpisovať tento dodatok, by boli po lehote splatnosti.
3. Užívateľ potvrdzuje, že zmluva, ku ktorej sa uzatvára dodatok je platná.
4. Užívateľ sa zaväzuje poskytnúť reklamný priestor pre Prevádzkovateľa na športovom ihrisku Užívateľa.
5. Užívateľ uzatvoril tento dodatok v rámci prevádzkovania nasledovných služieb:

**INTERNETOVÉ SLUŽBY:**

6. Tento dodatok sa uzatvára na dobu určitú, a to na dobu viazanosti uvedenú vyššie.
7. Doba viazanosti začína plynúť od **1.9.2013**, kedy nadobúda tento dodatok účinnosť.
8. Tento dodatok zaniká uplynutím doby viazanosti, na ktorú bol dojednaný. Po vypršaní platnosti tohto dodatku bude užívateľovi, pokiaľ nedôjde k novému dodatku o zmene poskytovania služby, automaticky fakturovaná suma za služby podľa platného cenníka bez viazanosti.
9. Iné spôsoby zániku tohto dodatku sa riadia obdobne ustanoveniami bodu 5 Všeobecných podmienok používania dátovej siete FIBERNET s. r. o. (ďalej len Podmienky).
10. V prípade zániku tohto dodatku zo strany užívateľa, zaniknú všetky práva užívateľa na poskytovanie zliav a/alebo iných zvýhodnení plynúcich z tohto dodatku a z viazanosti.

**Čl. II**  
**Spoločné a záverečné ustanovenia.**

1. Dodatok sa stáva neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy a je možné ho meniť len písomnou formou a po dohode oboch zmluvných strán.
2. Ustanovenia zmluvy, dotknuté týmto Dodatkom zostávajú v platnosti.
3. Dodatok je vyhotovený v dvoch rovnopisoch, z ktorých jeden exemplár obdrží Poskytovateľ a jeden exemplár obdrží Užívateľ.
4. Zmluvné strany vyhlasujú, že dodatok si prečítali, porozumeli jeho textu a na znak súhlasu s jeho obsahom ho vlastnoručne podpisujú.
5. Dodatok nadobúda platnosť dňom jeho podpisu oboma zmluvnými stranami.

Záhorce dňa 1.9.2013

**FIBERNET S.R.O.**  
Krtíšska 5/21  
091 06 Záhorce  
IČO: 44 782 489  
I.A DPH: SK2022825554

pečiatka a podpis zodpovednej osoby prevádzkovateľa

**OBEC BALOG NAD IPLOM**  
Hlavná č. 75  
991 11 Balog nad Ipľom  
IČO: 003 18 228  
DIČ: 2021171317

pečiatka a podpis zodpovednej osoby užívateľa

**Všeobecné podmienky FIBERNET s.r.o na poskytovanie verejnej elektronickej  
komunikačnej služby pripojenia do dátovej siete  
("Podmienky")**

**1. Úvodné ustanovenia**

1.1. Všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby (ďalej len Všeobecné podmienky) upravujú podmienky, podľa ktorých spoločnosť FIBERNET s.r.o., (ďalej len Poskytovateľ) poskytuje Užívateľovi verejnú telekomunikačnú službu (ďalej iba VTS) na zmluvnom základe.  
1.2. VTS poskytuje Poskytovateľ pre fyzické osoby.

**2. Aktivácia a podmienky poskytovania VTS**

2.1. VTS bude Užívateľovi poskytovaná výlučne prostredníctvom technického vybavenia, ktoré je homologizované pre použitie v Slovenskej republike a vyhovuje príslušným technickým normám platným v Slovenskej republike a zároveň je odporúčané poskytovateľom. 2.2. Poskytovateľ vykoná aktiváciu VTS spravidla do 7 pracovných dní odo dňa uzavretia zmluvy, pokiaľ nie je v zmluve určená iná lehota. Táto lehota je orientačná a jej nedodržanie nespôsobuje vznik žiadnych nárokov Užívateľa voči Poskytovateľovi.  
2.3. Pri užívaní VTS musí Užívateľ dodržiavať príslušné všeobecne záväzné právne normy platné v Slovenskej Republike a inštrukcie Poskytovateľa. Ak je užívanie VTS viazané na získanie príslušných povolení, je Užívateľ povinný si tieto povolenia včas zaobstaráť a po celú dobu trvania zmluvy zaistiť ich platnosť.  
2.4. Poskytovateľ je oprávnený kedykoľvek aj bez písomného upozornenia prerušiť poskytovanie VTS alebo obmedziť jej rozsah z dôvodov porúch na sieti alebo na zariadení poskytujúcom vlastnú VTS alebo na zariadeniach iných operátorov.  
2.5. V prípade vykonania kontroly, zmien alebo údržby technického vybavenia, alebo zmien spôsobu poskytovania VTS je Poskytovateľ oprávnený prerušiť poskytovanie VTS alebo obmedziť jej rozsah, pokiaľ o tom informoval vhodným spôsobom aspoň 3 hod. vopred.  
2.6. Poskytovateľ je oprávnený zamedziť prístup Užívateľa k VTS, pokiaľ tento neplní riadne a včas svoju povinnosť platiť vyúčtovanú cenu za poskytnutú VTS alebo inú svoju zmluvnú povinnosť a nezejedná nápravu ani na základe ústnej alebo písomnej výzvy Poskytovateľa, v ktorej mu musí byť poskytnutá aspoň 7 dňová dodatočná lehota k splneniu porušovanej povinnosti. Za písomnú výzvu sa považuje aj zaslanie elektronickej dokumentu formou elektronickej pošty na kontaktnú elektronicкую poštovú adresu Užívateľa.  
2.7. Spoločnosť FIBERNET s.r.o. poskytuje pripojenie do dátovej siete FIBERNET s.r.o. prostredníctvom programov 2,4G, 5G, a FiberLan.

**3. Cena, platobné a fakturačné podmienky**

3.1. Užívateľ sa zaväzuje platiť za poskytované služby cenu vo výške podľa Cenníka služieb Poskytovateľa (ďalej len "Cenník") za podmienok stanovených v tomto článku (3).  
3.2. Poskytovateľ je oprávnený kedykoľvek zmeniť ceny ním poskytovaných služieb. Zmeny cien s uvedením dátumu začiatku ich platnosti musia byť oznámené Užívateľovi písomne (prípadne faxom, elektronicou poštou alebo na www stránke Poskytovateľa) najmenej 45 dní vopred.  
3.3. Vyúčtovanie ceny za služby bude uskutočňované na základe podmienok stanovených Zmluvou uzavretou medzi Poskytovateľom a Užívateľom.  
3.4. V prípade neuhradenia ceny v lehote splatnosti je Poskytovateľ oprávnený účtovať Účastníkovi pokutu vo výške 2 € (60,252 Sk) a úrok z omeškania vo výške 2% z dlžnej čiastky za každý začatý deň omeškania, ak nie je v Zmluve uvedené inak.  
3.5. V prípade nutného prerušenia poskytovania VTS zo strany Poskytovateľa z dôvodu meškania úhrad Účastníka viac ako 45 dní, je Poskytovateľ oprávnený Účastníkovi účtovať za opätovné poskytovanie VTS jednorazový poplatok vo výške 33 € (994, 158 Sk).  
3.6. V prípade predčasného ukončenia zmluvy zo strany užívateľa je Poskytovateľ oprávnený účtovať pokutu vo výške 150 € (4518, 90 Sk) za predčasné ukončenie zmluvy.  
3.7. Po uplynutí času, na ktorý bola zmluva uzatvorená začína plynúť trojmesačná výpovedná lehota.  
3.8. Prípadné náklady spojené s vymáhaním pohľadávok uhradí v plnej miere Účastník VTS.  
3.9. Užívateľ fakturovanú cenu, na základe dlžky viazanosti výpovede zmluvy, vyplatí v termíne splatnosti faktúry.

**4. Podmienky uzatvorenia zmluvy**

4.1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú počínajúc dňom podpisu zmluvy zo strany Poskytovateľa a Užívateľa alebo osoby splnomocnenej konať v mene Užívateľa.  
4.2. Podmienkou podpísania zmluvy je, že Užívateľ musí splniť podmienky, za ktorých sú služby VTS poskytované a musí mať uhradené všetky doterajšie záväzky voči poskytovateľovi.  
4.3. Poskytovateľ nie je povinný uzatvoriť zmluvu s Užívateľom, pokiaľ si tento nespĺnil povinnosti v bodoch 4.1, a 4.2.  
4.4. Užívateľ sa zaväzuje, že bude bezodkladne informovať Poskytovateľa o vzniku skutočností, ktoré by mohli ovplyvniť platnosť zmluvy alebo z nej vyplývajúcich záväzkov.

**5. Trvanie zmluvy a ukončenie zmluvy**

5.1. Zmluva o pripojení zaniká:  
a) po uplynutí času na ktorý bola uzatvorená, písomnou výpoveďou s trojmesačnou výpovednou lehotou  
b) pŕed uplynutím času, na ktorý bola uzatvorená písomnou výpoveďou s trojmesačnou výpovednou lehotou a uhradením zmluvnej pokuty za predčasné odstúpenie od zmluvy.  
c) smrťou alebo zánikom účastníka  
d) dňom doručenia oznámenia podniku účastníkovi o technickej neuskutočniteľnosti zmluvne dohodnutej služby.  
5.2. Zmluvu o pripojení na dobu neurčitú môže účastník vypovedať:  
a) z akéhokoľvek dôvodu  
b) aj bez udania dôvodu.  
5.3. Poskytovateľ je oprávnený vypovedať Zmluvu o pripojení bez ohľadu na skutočnosť či bola uzatvorená na dobu určitú alebo neurčitú ak nemôže poskytnúť službu pripojenia k internetu v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočniteľnosti ďalšieho poskytovania služby  
5.4. Výpovedná lehota je rovnaká pre obe zmluvné strany a uplynie posledným dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.  
5.5. Prevádzkovateľ má právo odstúpiť od Zmluvy o pripojení ak:  
a) účastník pripojí také koncové zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky podľa osobitných všeobecne záväzných právnych predpisov a ani na výzvu Prevádzkovateľa ho neodpojí  
b) účastník opakovane používa službu Prevádzkovateľa spôsobom, ktorý znemožňuje Prevádzkovateľovi kontrolu jej používania,  
c) účastník opakovane porušuje Všeobecné podmienky poskytovania služby.  
d) bude služba pripojenia k internetu alebo jej časť čo i len čiastočne zneužitá na porušovanie Zákona a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov. Prevádzkovateľ nezodpovedá za žiadnu škodu spôsobenú prerušením poskytovania akejkoľvek služby, alebo jej časti na základe odstúpenia od zmluvy o pripojení podľa predchádzajúcej vety,  
f) bolo rozhodnuté o zrušení poskytovania služby Prevádzkovateľom. V takom prípade písomné oznámenie o zrušení služby je Prevádzkovateľ povinný zaslať účastníkovi najneskôr 20 dní pred dňom zrušenia služby,  
g) sa údaje uvedené Účastníkom dodatočne preukážu, ako nepravdivé, čo by mohlo mať za následok vznik ujmy,  
h) je Účastník insolventný, najmä ak na majetok účastníka bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu, ak bola na účastníka uvalená nútená správa podľa osobitných predpisov alebo ak účastník vstúpil do likvidácie,  
i) Užívateľ nevykoná nápravu ani do nasledovného fakturačného obdobia od doručenia výzvy Poskytovateľa v zmysle bodu 2.6 týchto všeobecných podmienok, odstúpenie od zmluvy je za týchto podmienok Poskytovateľom možné najskôr 45 dní od nezaplatenia za poskytovanú službu;

5.7. Ak Užívateľ uzavrel zmluvu s viazanosťou výpovede viac ako tri mesiace a požiada o zrušenie zmluvy na základe zmeny jeho bydliska – miesta pôsobnosti - do lokality, kde Poskytovateľovi nemá dosah na pripojenie, vráti sa Užívateľovi alikvotná časť z faktúry za služby, ktoré nemohol odobrať a zmluva sa ukončí dohodou oboch strán.

5.8. Užívateľ má nárok na vrátenie alikvotnej časti, z uhradenej faktúry, vystavenej na základe viazanosť, ak ohlási Poskytovateľovi výpoveď:

- z dôvodu neodstránenia poruchy nahlásenej Poskytovateľovi a ten poruchu opakovane neodstránil do 72 hodín.

5.9. Ak Užívateľ požiada o ukončenie zmluvy počas trvania viazanosť, z dôvodov iných ako sú popísané v bodoch 5.7. a 5.8. nemá nárok na vrátenie žiadnej sumy z uhradenej faktúry vystavenej na základe viazanosť výpovede zmluvy Užívateľa.

#### **6. Postup pri prevode práv a záväzkov zo zmluvy**

6.1. Poskytovateľ je oprávnený previesť všetky práva a záväzky vyplývajúce zo zmluvy alebo ich časť v prospech tretej strany.

6.2. Zmluva o poskytovaní VTS je záväzná pre zmluvné strany ako aj ich prípadných univerzálnych právnych nástupcov alebo oprávnených nadobudateľov práv a povinností.

#### **7. Technické vybavenie pre poskytovanie VTS**

7.1. V prípade potreby môže Poskytovateľ poskytnúť Užívateľovi technické vybavenie pre poskytovanie VTS (ďalej iba technické vybavenie) do užívania po dobu trvania platnosti zmluvy. Pričom ostáva technické vybavenie vo vlastníctve Poskytovateľa aj po tejto dobe.

7.2. Od okamihu, kedy je Užívateľovi technické vybavenie Poskytovateľa dodané, začína plynúť zákonná záručná doba na zariadenie v trvaní 24 mesiacov Užívateľ nesie zodpovednosť za jeho stratu, odcudzenie, zničenie, poškodenie, znehodnotenie alebo zneužitie.

7.3. Aj bez predchádzajúceho oznámenia je Poskytovateľ oprávnený vykonávať zásahy do technického vybavenia, či vymeniť celé technické vybavenie alebo jeho časť, ak to považuje za nutné pre riadne plnenie svojich zmluvných povinností.

7.4. Užívateľ je kedykoľvek povinný umožniť Poskytovateľovi, či ním určenej osobe vykonanie kontroly technického vybavenia za účelom zistenia jeho využitia. (kontrola funkčnosti, overenie stavu)

7.5. Pokiaľ si Užívateľ zaobstaral technické vybavenie pre poskytovanie VTS inak ako prostredníctvom Poskytovateľa, zodpovedá za jeho homologizáciu pre použitie v Slovenskej republike a súčasne zodpovedá za akúkoľvek škodu vzniknutú v dôsledku porušenia tejto povinnosti. Poskytovateľ nie je povinný vykonávať zmeny, opravy či úpravy technického vybavenia Užívateľa a má právo odmietnuť pripojiť do VTS Poskytovateľa iné ako Poskytovateľom odporúčané zariadenie.

#### **8. Hlásenie porúch, termíny ich odstránenia**

8.1. Poruchy na technickom zariadení alebo poruchy súvisiace s poskytovaním VTS, je Užívateľ povinný oznámiť telefonicky na číslach: **0915 956 951, 0917 388 131** alebo **0905 390 026**, alebo elektronickou poštou na adresu [fibernetsro@fibernetsro.sk](mailto:fibernetsro@fibernetsro.sk)

8.2. Poskytovateľ vynaloží dostupné prostriedky a úsilie na odstránenie poruchy po obdržaní oznámenia o poruche. Lehota na odstránenie poruchy nebude dlhšia ako 72 hodín. Na poruchy spôsobené živelnou udalosťou, si poskytovateľ vyhradzuje právo odstránení najneskôr do 7 dní.

8.3. Náklady na odstránenie porúch, ktoré zaviniť Užívateľ, či osoby, ktorým umožnil užívať technické vybavenie pre poskytovanie VTS, sa Užívateľ zaväzuje uhradiť do 15 dní od doručenia ich písomného vyúčtovania formou faktúry.

#### **9. Zodpovednosť za chyby**

9.1. Za chyby poskytovanej služby, ktoré majú technický alebo prevádzkový charakter, zodpovedá Poskytovateľ len v prípade, že boli spôsobené zavineným porušením jeho povinností.

Poskytovateľ nezodpovedá najmä za chyby poskytovanej služby, ktoré boli spôsobené:

chybami či nevhodnosťou technického vybavenia Užívateľa,

nesprávnym postupom Užívateľa pri užívaní technického vybavenia alebo vlastnej VTS,

poškodením alebo zásahom Užívateľa do technického vybavenia alebo poskytovania VTS,

živelnou udalosťou,

porušením zmluvných povinností alebo povinností vyplývajúcich pre Užívateľa zo všeobecne záväzných právnych noriem

9.2. Užívateľ upovedomí o technických alebo prevádzkových chybách VTS Poskytovateľa doporučeným listom. Poskytovateľ je povinný odstrániť chyby v lehote primeranej jej rozsahu a závažnosti.

9.3. Po dobu, kedy Užívateľ nemohol pre chyby VTS, za ktorú zodpovedá Poskytovateľ, túto VTS užívať, najskôr však 72 hodín odo dňa preukázateľného odoslania oznámenia o chybe, nie je Užívateľ povinný platiť cenu VTS. Ak môže Užívateľ VTS využívať len čiastočne, poskytne mu Poskytovateľ primeranú zľavu z ceny. Na základe dohody so Užívateľom je Poskytovateľ oprávnený zaisťiť poskytovanie VTS náhradným spôsobom.

9.3. Poskytovateľ nie je povinný nahradiť Užívateľovi VTS škodu, ktorá mu vznikla v dôsledku neposkytnutia VTS alebo jeho chybného poskytnutia.

#### **10. Reklamácie**

10.1. Užívateľ je oprávnený uplatniť reklamáciu voči výške účtovanej ceny, alebo v prípade poskytnutia VTS v rozpore s podmienkami stanovenými v týchto Všeobecných podmienkach a v Zmluve.

10.2. Užívateľ má právo uplatniť si reklamáciu voči kvalite poskytovaných služieb.

10.3. Prípadnú reklamáciu proti výške účtovanej ceny je Užívateľ povinný podať písomne v lehote najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia faktúry alebo iného daňového dokladu (pozn.: napr. splátkový kalendár), v ktorej by mala byť reklamovaná skutočnosť zohľadnená, pričom uplatnenie reklamácie proti výške účtu nezavahuje Užívateľa povinností uhradiť fakturovanú cenu za poskytovanie VTS v lehote jej splatnosti.

10.4. Poskytovateľ sa zaväzuje riešiť reklamáciu a oznámiť Účastníkov písomne výsledok reklamácie do 30 dní od uplatnenia reklamácie, inak sa reklamácia považuje za uznanú.

10.5. V prípade, že reklamácia výšky účtovanej ceny alebo reklamácia poskytovaných služieb bude Poskytovateľom uznaná za opodstatnenú, bude táto skutočnosť zohľadnená a zúčtovaná vo fakturačnom období, v ktorom bola reklamácia uznaná, formou dobropisu.

#### **11. Spracúvanie osobných údajov**

11.1. Poskytovateľ v zmysle zmluvy podľa § 57 odsek 2 zberky zákona č.610/2003Z.z o elektronických komunikáciách je oprávnený získavať a spracovávať údaje:

**právnická osoba** - obchodné meno, adresa, miesto podnikania, IČO, DIČ, IČ DPH, kontaktné údaje

**fyzická osoba** - meno, priezvisko, akademický titul, adresa, kontaktné údaje

11.2. Údaje účastníkov sa získavajú na účel uzavretia a plnenia zmluvy a jej ukončenia. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na archiváciu tri roky od ukončenia zmluvného vzťahu.

#### **12. Záverečné ustanovenia**

12.1. Ak nebolo zmluvnými stranami inak dohodnuté, zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma stranami.

12.2. Zmluvné strany prehlasujú, že s textom Všeobecných podmienok súhlasia, nepovažujú zmluvu za jednostranne nápadne nevhodnú, uzatvorili ju slobodne, vážne, bez akéhokoľvek obmedzenia ich zmluvnej voľnosti a na dôkaz toho ju podpísali. Platnosť ustanovení v zmluve, ktoré upravujú tieto Všeobecné podmienky, zostáva nedotknutá.

12.3. Poskytovateľ je oprávnený tieto Všeobecné podmienky kedykoľvek jednostranne zmeniť. Užívateľ bude písomne informovaný (prípadne faxom, elektronickou poštou alebo na internetovej stránke [www.vk.net.sk](http://www.vk.net.sk) alebo [www.fbwifinet.sk](http://www.fbwifinet.sk)) o tejto zmene najmenej 30 dní vopred. Ak Užívateľ nevyužije právo vypovedať zmluvu do mesiaca nasledujúceho po dni doručenia oznámenia o zmene Všeobecných podmienok, má sa za to, že s oznámenou zmenou súhlasí.

12.4. Ak nie je v Zmluve uvedené inak, upravujú vzťahy medzi Užívateľom a Poskytovateľom tieto Všeobecné podmienky.

12.5. Tieto Všeobecné podmienky nadobúdajú platnosť dňa 1.10.2009.